

2020年3月5日

各位

株式会社リンク・アイ
個人情報保護管理者

リンク・アイ会員のメールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

この度、当社よりリンクアンドモチベーショングループの新卒採用グループ共通選考会のご案内に係わる電子メール配信の際、同報者にメールアドレスが表示される形で一斉送信し、リンク・アイ会員のメールアドレスが流出する事故が発生いたしましたので、ここにお知らせいたします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取扱い及び情報管理を徹底してまいります。

記

1. 発生の経緯

・2020年2月27日 14:47

当社より、リンク・アイ会員の方々に、リンクアンドモチベーショングループの新卒採用グループ共通選考会のご案内に係わる電子メールを一斉送信した際、本来他の会員のメールアドレスが見えない状態（BCC）で送信すべきところ、宛先に記載した状態（TO）で一斉送信し、同報者にメールアドレスが表示される形で送信してしまいました。同日、当社従業員（メールを一斉送信した従業員本人）が、メールを確認した際に本件を把握いたしました。

2. 流出情報

リンク・アイ会員のメールアドレス

詳細は以下のとおりですが、学生の氏名、住所、電話番号、大学等その他の個人情報は含まれておりません。

- ・発生日時 : 2020年2月27日 14:47
- ・流出件数 : 600件
- ・内容 : メールアドレス

3. リンク・アイ会員の方々への対応

当該電子メールの送信先のリンク・アイの会員の方々に対しては、本件に関するお詫び及び電子メールの削除を依頼する電子メールを送信し、ご対応していただいております。

4. 再発防止策について

・本件の発生は、電子メールの送信に際し、メール配信サービスを利用せず手動により送信を行っていた点が過

失を招いた主な原因であるとの認識に立ち、今後の再発防止に向けて、電子メールの誤送信を防ぐために、原則としてメール配信サービスを利用することを徹底し、万が一メール配信サービスを利用できずメールを送信しなければならぬ場合は、複数人による確認を必要とするルールを遵守するよう周知いたします。

・今後も継続的に、全社員に対して個人情報保護及び情報セキュリティ教育を徹底し、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

5. お問い合わせ窓口

本件についてのお問い合わせ等は、下記窓口までご連絡ください。

株式会社リンク・アイ お客様相談口

東京都中央区銀座 6-10-1 GINZA SIX 12 階

電話番号：03-6779-9424

リンク・アイ会員の皆様には、多大なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上